

Пояснения к письму от 14.05.2019 г. № 01/05/9826-18

Услуги связи, предоставляемые с использованием таксофонов универсального обслуживания:

1) Бесплатные звонки на номера экстренных служб:



112 - единый номер вызова экстренных оперативных служб;



01(101) - МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)



02 (102) - служба полиции;



03 (103) - служба скорой медицинской помощи;



04 (104) - аварийная служба газовой сети.

2) Бесплатные звонки на стационарный телефон (номера фиксированной телефонной сети):



для местных вызовов (номер телефона);



для внутризоновых вызовов (8 - код зоны нумерации - номер телефона);



для междугородних вызовов (8 - код оператора - код зоны нумерации - номер телефона).

3) Платные звонки на стационарный телефон для международных вызовов.

4) Платные звонки на мобильный телефон.

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1 Снимите трубку таксофона

2 Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб

наберите номер:

- Для местного вызова - наберите номер телефона
- Для внутризонового вызова - наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
- Для междугороднего вызова - наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX

3 Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты*

в картоприемник до упора - на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона

8 I код оператора I номер телефона I например 8-DEF-XXX-XXXX

Для вызова абонента мобильной связи другого региона

8 I код оператора I код оператора I номер телефона I например 8-55-DEF-XXX-XXXX

Для международного вызова 8 I код оператора I код страны I номер телефона

например 8-10 номер телефона

4 Услышав ответ абонента нажмите кнопку (д)или кнопку«ОТВЕТ»

5 После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC — обозначение кода зоны нумерации, DEF — обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР ТАКСОФОНА НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ТАКСОФОНА ДЛЯ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ:

УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

единый номер вызова экстренных оперативных служб 01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба

•Адреса продажи карт оплаты универсальных реагирования в чрезвычайных ситуациях) услуг связи уточняйте в контакт-центре местный вызов 02 (102) служба полиции

Ростелеком по номеру 8 8 0 0 1 0 0 0 8 0 0 : 03 (103) служба скорой медицинской помощи

Сообщить о неработоспособности таксофона -8 8 0 0 100 0 8 0 0

04 (104) аварийная служба газовой сети

внутризоновый и междугородний вызов 8 8 0 0 100 0 8 0 0 контакт-центр Ростелеком
Ростелеком